



ДОГОВОР № НД-2023-И00382

005766

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ ФИРМЫ «1С»

г. Ижевск

22 сентября 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Некрасов Денис Александрович, именуемое в дальнейшем Исполнитель в лице Некрасова Дениса Александровича, действующего на основании ОГРНИП 308184002900042, с одной стороны, и АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ", именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице директора Новиковой Варвары Валентиновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по информационно-технологическому сопровождению (далее ИТС) баз данных 1С:ИТС и программ для ЭВМ (далее - Продукты):

№	Наименование Продукта	Регистрационный номер
1	1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ (USB)	9969665

1.2. Период информационно-технологического сопровождения: **12 месяцев (Ноябрь 2023 г. - Октябрь 2024 г.)**.

1.3. В рамках действия настоящего Договора Исполнитель производит информационно-технологическое сопровождение, которое включает в себя следующие услуги:

- Предоставление доступа к базе данных <http://its.1c.ru> (информационно-справочной системе 1С), включающей в себя: обновления прикладных решений и платформы «1С:Предприятие», форм отчетности, практические и методические рекомендации по работе с программами, по типовым хозяйственным операциям и их оформлению в программах, практических рекомендаций фирмы «1С» по организации эффективного использования Продуктов для ведения бухгалтерского и оперативного учета, составлению отчетности, актуальных информационно-методические материалов. Состав базы данных зависит от вида ИТС и устанавливается фирмой «1С». Действующий состав базы данных размещен на официальном сайте фирмы «1С» <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:1>. Состав базы данных Заказчика соответствует: **Информационно-технологическое сопровождение 1С:Комплект поддержки Базовый, сервис «1С:Контрагент на 12 месяцев».**
- Сопровождение работы с поставляемой базой данных 1С:ИТС;
- Удаленное сопровождение Продуктов в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору;
- Предоставление дистрибутивов обновлений Продуктов на <https://portal.1c.ru> или в офисе Исполнителя, по мере их выпуска фирмой «1С».

1.4. В рамках действия настоящего Договора Заказчику предоставляются дополнительные услуги (обязательства фирмы «1С»):

- Линия консультаций программных продуктов фирмы «1С» тел. (495) 956-11-81, электронная почта для программных продуктов на платформе «1С:Предприятие 8» vb@1c.ru, для программных продуктов на платформе 1С:Предприятие 7.7_hline@1c.ru
- Методические материалы для пользователей программных продуктов на Платформе «1С:Предприятие 8» на сайте <http://its.1c.ru> в закрытом разделе для подписчиков информационно-технического сопровождения;
- Полный действующий перечень услуг и сервисов фирмы «1С» размещен на официальном сайте фирмы «1С» <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:13:1>

1.5. Сервис «1С:Контрагент на 12 месяцев» включает следующие лимиты опций:

- Автоматическое заполнение реквизитов контрагентов и организаций по ИНН или наименованию – 7 200 заполнений
 - «Досье контрагента» – 360 отчетов
 - Получение актуальных сведений из ФИАС – без ограничений
 - Автозаполнение и проверка реквизитов инспекций ФНС и филиалов ФСС и ПФР – без ограничений
- Фактический объем использования опций «1С:Контрагент» определяется исходя из данных автоматизированной системы фирмы «1С». Если пользователь израсходовал лимит опций, включенных в «1С:Контрагент на 12 месяцев», он может приобрести продукт еще раз.

2. Обязанности Исполнителя.

2.1. Выполнить работы, указанные в п.1.3 настоящего Договора.

3. Обязанности Заказчика.

3.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые Исполнителем услуги в размере и в сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.

3.2. При изменении фактического, почтового, юридического адресов Заказчика, а также изменении номера телефона, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента таких изменений, уведомить об этом Исполнителя официальным письмом по электронной почте its@balans-s.ru.

4. Порядок расчетов.

4.1. Стоимость услуг по абонементному информационно-технологическому сопровождению Продуктов составляет: **21 122,00 руб. (Двадцать одна тысяча сто двадцать два рубля 00 копеек), НДС не облагается.**

4.2. Заказчик оплачивает Исполнителю за весь период сопровождения 100% суммы, указанной в п.4.1. настоящего Договора путем перечисления на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления счета на оплату Исполнителем.

4.3. Исполнитель, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления денег на расчетный счет, предоставляет Заказчику Акт приемки-сдачи услуг на сумму, указанную в п.4.1. настоящего Договора. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписать и передать Акт приемки-сдачи услуг Исполнителю, либо направить Исполнителю мотивированный письменный отказ от подписания указанного акта, в противном случае акт считается подписанным Заказчиком, а



соответствующие обязательства Исполнителя – выполненными надлежащим образом. В случае направления Заказчиком Исполнителю мотивированного письменного отказа, Сторонами должен быть составлен Протокол об обнаруженных недостатках в выполненных услугах, а также сроках их устранения.

5. Срок действия договора.

- 5.1. Настоящий Договор заключен на период, указанный в п.1.2. настоящего Договора и вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.

6. Действия непреодолимой силы.

- 6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также изменения законодательства.
- 6.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна незамедлительно дать извещение другой Стороне о препятствии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7. Решение спорных вопросов.

- 7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде Удмуртской республики в установленном законодательством порядке.

8. Прочие условия.

- 8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 8.2. Права и обязанности, возникшие у Сторон из настоящего Договора, не могут быть переданы третьему лицу без письменного согласия другой Стороны.
- 8.3. Исполнитель предоставляет фирме «1С» возможность авторского надзора за соблюдением условий настоящего Договора.
- 8.4. Исполнитель имеет право проводить мониторинг качества Продуктов и своей работы путем телефонного опроса и (или) анкетирования Заказчика.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы Продуктов в случае внесения Заказчиком изменений в типовые конфигурации Продуктов.
- 8.6. При обнаружении Заказчиком ошибок в последнем релизе типовой конфигурации программного продукта фирмы «1С», вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С» (контактные данные в п.1.4). В обращении необходимо указать название организации, от имени которой оформлен договор на оказание услуг по ИТС, название конфигурации программного продукта, регистрационный номер программного продукта, релиз конфигурации, релиз платформы, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена силами фирмы «1С» в следующих релизах данной типовой конфигурации.

9. Реквизиты сторон.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Некрасов Денис Александрович

ИНН 183467566107

Юридический адрес: 426008, Удмуртская Респ, г Ижевск, ул Карла Маркса, д. 250, кв. 7

Почтовый адрес: 426076, Удмуртская Респ, Ижевск г, Коммунаров ул, дом 198

Банк: ПАО "БЫСТРОБАНК"

р/с 40802810000000180777, БИК 049401814, к/с 30101810200000000814

Заказчик

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ"**

ИНН 1831200089 \ КПП 183101001

Юридический адрес: 426008, Удмуртская Респ, г.о. город Ижевск, г Ижевск, ул Пушкинская, д. 268

Почтовый адрес: 426008, Удмуртская Респ, г.о. город Ижевск, г Ижевск, ул Пушкинская, д. 268

Фактический адрес: 426008, Удмуртская Респ, г.о. город Ижевск, г Ижевск, ул Пушкинская, д. 268

Банк: УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8618 ПАО СБЕРБАНК

р/с 40703810568020100107, БИК 049401601, к/с 30101810400000000601

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

Директор

_____/Некрасов Д. А./

_____/Новикова В.В./

М.П.

М.П.

Приложение № 1
к Договору № НД-2023-И00382 от 22 сентября 2023 г.

ПОРЯДОК УДАЛЕННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Исполнитель оказывает удаленное сопровождение баз данных 1С:ИТС и программ для ЭВМ (далее – «Продукты») фирмы «1С» и ее партнеров Заказчику в отношении Продуктов, указанных в п.1.1 настоящего Договора при условии, что они перечислены в п.3 данного приложения.

1. **Виды услуг:**
 - Линия сопровождения по Продуктам, перечисленным в п.3. настоящего приложения.
2. **Способы оказания услуг:**
 - **1С-Коннект** – о подключении к 1С-Коннект Вы можете узнать, позвонив по телефону (3412) 655-655, добавочный 4.
 - По телефону (3412) 655-655, добавочный 4.
 - Skype **balans-servis-lk1, balans-servis-lk2.**
 - По электронной почте hotline@balans-s.ru.
3. **Сопровождение оказывается только в отношении следующих типовых Продуктов фирмы «1С» и фирмы «Камин» (после предоставления Заказчиком Исполнителю копии регистрационных анкет на Продукты):**
 - Бухгалтерия предприятия 8 (базовая, ПРОФ, КОРП) / Упрощенка 8 / Предприниматель 8,
 - Бухгалтерия 7.7 (базовая, стандартная, ПРОФ),
 - Упрощенная система налогообложения 7.7, Предприниматель 7.7,
 - Комплексная автоматизация 8,
 - Управление торговлей 8,
 - Розница 8,
 - Управление небольшой фирмой 8,
 - Бухгалтерия государственного учреждения 8,
 - Зарплата и управление персоналом 8, Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8,
 - Камин: Расчет заработной платы 1.2, 2.0, 3.0, 3.5, 5.0.
4. **Сопровождение проводится только по работе в пользовательском режиме Продуктов.**
5. **На Линии сопровождения не предоставляются ответы на вопросы следующего характера:**
 - по методологии ведения бухгалтерского и налогового учета,
 - по подсистемам «Планирование» и «Бюджетирование»,
 - по обновлению Продуктов,
 - по переносам данных,
 - по обменов данными,
 - по подключению и работе с дополнительным оборудованием, в том числе торговым.
6. **Правила работы Линии сопровождения:**
 - Линия сопровождения работает с 9.00 до 18.00 по местному времени, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней (в соответствии с законодательством РФ);
 - При каждом обращении на Линию сопровождения необходимо назвать (указать): наименование Вашей организации, программу, регистрационный номер программы, текущий релиз программы;
 - Подробно опишите проблему, возникшую у вас;
 - Отвечая на ваши вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст Вам рекомендации по решению вопроса;
 - При невозможности решить данную проблему по телефону сотрудник предложит оформить заявку на выезд;
 - **Длительность одного обращения не должна превышать 20 (Двадцать) минут;**
 - **Количество обращений:**
 - подписчикам 1С:Комплекта поддержки ПРОФ (платного/льготного) предоставляется неограниченное количество обращений;
 - подписчикам 1С:Комплекта поддержки Базовый предоставляется 1 обращение в месяц в рамках договора на оказание услуг по ИТС
 - Обращения на Линию сопровождения регистрируются, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете сослаться на дату и время предыдущего обращения.

Исполнитель имеет право изменить по своему усмотрению «Порядок удаленного сопровождения». Действующая редакция «Порядка удаленного сопровождения» размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://balans-s.ru/lk>.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

Директор

_____/Некрасов Д. А./

_____/Новикова В.В./

М.П.

М.П.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	НЕКРАСОВ ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ	Не требуется для подписания	01EC16C9001DAFCBBB420C89C18DA6B6D6 с 27.09.2022 15:02 по 27.12.2023 15:02 GMT+03:00	25.09.2023 09:05 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	МВЕК Новикова Варвара Валентиновна, ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	01A879D600D9AF499849437C15CA3967FA с 03.04.2023 15:50 по 03.07.2024 15:50 GMT+03:00	25.09.2023 15:58 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа